

## Условия бронирования и отмены

### Обязательные условия подтверждения бронирования

1. Забронировать понравившийся номер на интересующий период возможно самостоятельно на сайте или через отдел бронирования пансионата, бронирование осуществляется только от 3-х ночей.
2. 3. Вариант оплаты: по счету, который Вам предоставит отдел бронирования, на сайте через модуль бронирования, наличными при заселении.  
После оформления Вами бронирования на сайте или по телефону, на указанный Вами контактный e-mail, автоматически сформируется счёт с банковскими реквизитами для внесения предоплаты (предоплата принимается нами через банк по безналичному расчету в российских рублях).
4. Действие счета на предоплату - 3 банковских дня. При оплате убедительная просьба следовать нашим инструкциям, ни в коем случае не менять данные плательщика или получателя, сумму и назначение платежа.
5. Стандартная предоплата составляет – стоимость первых суток Вашего заказа и взимается в качестве гарантии Вашего заезда. Остальная сумма оплачивается Вами по прибытии (наличный расчёт на Reception).
6. В случае, если Ваш заказ попадает под действие скидочных программ - условия бронирования, подтверждения и аннуляции в дальнейшем не меняются. Скидки и условия при этом не суммируются и может быть выбран только один из вариантов действующих акций.
7. Электронный ваучер (т.н. «бланк подтверждения бронирования»), фиксирующий наши обязательства по Вашему заказу и гарантирующий их выполнение, будет отправлен Вам автоматически после получения пансионатом предоплаты.
8. Не позднее, чем в течение 3-х рабочих дней после получения электронного ваучера Вам необходимо предоставить на e-mail отдела бронирования [narzanceva2209@gmail.com](mailto:narzanceva2209@gmail.com) паспортные данные гостя (ФИО, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации) для оформления физической туристической путёвки строгой формы отчётности. **С этого момента Ваше бронирование и наши обязательства по нему будут полностью подтверждены.**
9. В случае, если Вы оформили бронирование самостоятельно или подали заявку на бронирование по телефону или e-mail, но не получили на почту счет на оплату - убедительно просим Вас оперативно связаться с отделом бронирования, чтобы менеджер продублировал отправку счета.
10. Если Вы оплатили счёт, но сомневаетесь в том, что средства будут зачислены нам своевременно, и предполагаете, что Ваша бронь может быть автоматически аннулирована - пожалуйста свяжитесь со службой бронирования или отправьте скан-копию платежного поручения на e-mail [narzanceva2209@gmail.com](mailto:narzanceva2209@gmail.com) и менеджер продлит срок ожидания поступления предоплаты по Вашему заказу.
11. В отдельных случаях - по Вашей просьбе, поступившей в отдел бронирования или отмеченной в комментариях к заказу, - возможно продление срока ожидания оплаты до 7-ми банковских дней (выполняется менеджером вручную). Но если по истечении указанного срока Вы не подтвердите Ваше бронирование внесением предоплаты - бронь аннулируется и указанный номер в интересующие Вас даты станет доступен для бронирования другим посетителям нашего сайта.

### Условия отмены бронирования и возврата предоплаты

12. Отменить свой заказ Вы можете только в электронном виде, написав о своем намерении на e-mail службы бронирования пансионата [narzanceva2209@gmail.com](mailto:narzanceva2209@gmail.com) или заполнив контактную форму на нашем сайте. Менеджер отдела бронирования направит Вам в ответном письме инструкции для проведения возврата (возврат возможен только

по безналичному расчету).

13. Аннуляция бронирования и туристической путёвки более, чем за 14 суток до даты заезда - без штрафов или иных удержаний, но за вычетом комиссии банка.

14. При аннуляции менее, чем за 14 суток до даты заезда- будет удержана стоимость первых суток от общей суммы бронирования (стандартный объём предоплаты).

15. С весны 2020 года, в особых случаях и по независящим от нас обстоятельствам, мы оставляем за собой право ввести временный мораторий по возврату предоплат при отмене бронирования и предложить Вам иные формы оформления отмены Заказа путём его изменения или существенного изменения стандартных сроков возврата предоплаты. См. также п.7 Договора публичной оферты сайта [krimskoe-priazovye.ru](http://krimskoe-priazovye.ru)

### **Внесение изменений в ранее оформленные бронирования**

16. К сожалению, мы не можем гарантировать возможность внесения изменений в ранее оформленные бронирования, но постараемся сделать всё от нас зависящее, чтобы внести таковые по Вашему запросу и в соответствии с Вашими пожеланиями.

17. Под внесением изменений мы понимаем изменение существенных характеристик Вашего заказа – дат заезда и/или выезда, состава гостей, количества и/или категорий номеров в заказе и т.д.

18. Изменить свой заказ Вы можете только в электронном виде, написав о своем намерении и требуемых изменениях на e-mail службы бронирования пансионата [narzanceva2209@gmail.com](mailto:narzanceva2209@gmail.com) или заполнив контактную форму на нашем сайте. Менеджер отдела бронирования уточнит у Вас все дополнительные условия и подтвердит возможность внесения изменений ответным письмом или по телефону, во избежание возможных неточностей.

19. В случае, если Ваш заказ был оформлен в период действия максимальной скидочной программы «Раннее бронирование», а изменения по Вашему запросу вносятся после завершения периода действия таковой – специальные условия сохраняются или пропорционально пересчитываются с учётом всех особенностей этой программы и её условий на соответствующий курортный сезон. Единственное дополнительное условие - сохранение или сокращение количества забронированных Вами по этой акции номеров (дополнительные номера не могут быть добавлены в заказ с сохранением акционной скидки).

20. В случае, если общая сумма по Вашему бронированию при изменении условий остаётся неизменной, изменяется в меньшую сторону либо увеличивается менее, чем на 10000 (Десять тысяч) рублей – ранее поступившая предоплата перезачисляется менеджером отдела бронирования вручную в фактической сумме, дальнейшие взаиморасчёты производятся Вами по прибытии с учётом внесённых изменений. Внесение доплаты возможно только через банк по безналичному расчету в российских рублях.

21. После внесения изменений и подтверждения внесения Вами требуемой доплаты, когда это необходимо, Вы получите новый электронный ваучер (т.н. «бланк подтверждения бронирования»), фиксирующий наши обязательства по Вашему обновлённому заказу и гарантирующий их выполнение, а мы внесём соответствующие изменения в физическую туристическую путёвку.

22. Обработка Вашего запроса на внесение изменений по вышеизложенным условиям возможна не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до ранее планировавшейся даты Вашего заезда. Отсчет 5-ти календарных дней начинается с даты следующей, за датой поступления Вашего запроса.

23. При обращении с запросом на изменения даты заезда на более поздний срок позже, чем за 5 (пять) календарных дней до ранее планировавшейся даты Вашего заезда, бронирование будет считаться нами аннулированным. См. также Условия отмены бронирования и возврата предоплаты. Обращаем Ваше внимание, что прочие

изменения в Заказ Вы сможете внести уже по прибытии (на Reception), если у администрации будет возможность удовлетворить Ваш запрос на момент Вашего заезда.

### **Условия хранения и обработки персональных данных**

Пользователь, отправляя заявку на обратную связь на интернет-сайте [krimskoe-priazovye.ru](http://krimskoe-priazovye.ru), обязуется принять настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее - Соглашение). Принятие (акцепт) оферты Соглашения является подтверждением факта согласия Пользователя со всеми пунктами Соглашения. Пользователь дает свое согласие ООО Пансионат с лечением "Крымское Приазовье", которому принадлежит сайт [krimskoe-priazovye.ru](http://krimskoe-priazovye.ru) и который расположен по адресу: ул. Анджиевского, 39, с. Мысовое, Ленинский район, Республика Крым, 298123, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Соглашение дается на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Соглашение дается на обработку следующих персональных данных: имя пользователя, контактный телефон, e-mail, паспортные данные.
3. Целью обработки персональных данных являются: консультирование и представление информации об услугах в пансионате с лечением «Крымское Приазовье», обратная связь с Пользователем, оформление физической туристической путёвки строгой формы отчётности.
4. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты, действующие на дату принятия пользователем настоящего Соглашения.
5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия (операции): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение.
6. Передача персональных данных может осуществляться третьим лицам только на основании установленного законодательством Российской Федерации договора с участием Пользователя или с его согласия. ООО Пансионат с лечением «Крымское Приазовье» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Персональные данные обрабатываются и хранятся до ликвидации ООО Пансионат с лечением «Крымское Приазовье». Так же обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Соглашение на обработку и хранение персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ООО Пансионат с лечением «Крымское Приазовье» или его представителю по адресу, указанному в начале данного Соглашения, а также в электронном виде на адрес [narzanceva2209@gmail.com](mailto:narzanceva2209@gmail.com).